

## *Younna EL HISSI*

---

Nationalité : Marocaine

Tél : +212666144979

E-mail: [younnaelhissi@gmail.com](mailto:younnaelhissi@gmail.com)

Adresse : Hay Smaala, Bd Chenguit Résidence Riyad Hajar- Settat



## *Docteur en Management et Système d'Information, Université Hassan 1er Faculté des Sciences et Techniques-Settat*

### Formation universitaire :

**Juillet 2018 : Doctorat en Management et Système d'information,  
Laboratoire d'Informatique, Réseau, Mobilité et Modélisation**  
Faculté Sciences et Techniques de Settat, UH1

**Juin 2010:** **Master en Management Qualité et Santé**  
Faculté Sciences et Techniques de Mohammedia, UH2M

**Juin 2008 :** **Maitrise en Techniques d'Analyse Contrôle Qualité**  
Faculté Sciences et Techniques de Settat, UH1

**Juin 2004:** **Baccalauréat en Sciences Expérimentales**  
Lycée Sidi Bennour-Sidi Bennour

### Activités d'Enseignement :

**2014 : 30 h** cours de communication et méthodologie de recherche, à la Faculté des Sciences et Techniques-Settat

**2017 : 30 h** cours de Gouvernance de Système d'Information, à la Faculté des Sciences et Techniques-Settat

### Activités de Recherche :

#### 1-Journaux Internationaux :

- [1] Younna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, "Information Security Challenge: The Responsibility of Management, Information System case study for the Management of Research", Communication, Management and Information Technology (CMIT), eBook ISBN: 978-1-4987-7945-6, pp78-86, FL 33487-2742 CRC Press November 2016.
- [2] Younna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, Leila Loukili Idrissi, "Mise en Place d'un Système d'Information pour la Gouvernance de l'Université Marocaine : Une Pratique Managériale vers une Société d'Information Durable", Revue Internationale d'Economie et de Gestion Stratégique des Processus d'Affaires (ESMB), Volume 9, pp 200-2013, Avril 2017.
- [3] Younna EL HISSI, Zakaria BENJOUID, Abdelkrim HAQIQ, Leila LOUKILI IDRISSE Contribution of New Technologies in the Relationship between the Governance and the Social Responsibility at the Moroccan University, the International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology (IJSSMET), Volume 9, Issue 3, July-September 2018.

## 2- Conférences Internationales

- [1] Youmna EL HISSI, Sara AREZKI, Abdelkrim HAQIQ, “Conceptualization of an information system governance model dedicated to the governance of scientific research in the Moroccan University”, published in the proceedings of the 4th International Conference on Computer and Technology Applications (ICCTA), ISBN: 978-1-5386-6995-2, pp 54-58, Istanbul-Turkey 28 June, 2018.
- [2] Sara AREZKI, Youmna EL HISSI, “Toward an IT Governance Maturity self-assessment Model Using EFQM and CobiT”, published in the proceedings of International Conference on Software and Services Engineering, ICSSE’18, Prage- Czech Republic, April 20-22, 2018.
- [3] Youmna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, Leila LoukiliIdrissi, “Contribution of New Technologies in the Governance of Scientific Research at the Moroccan University, published in the proceedings of the International Conference of Communication, Management and Information Technology ICCMIT’17, Warsaw-Poland, April 03-05, 2017.
- [4] El Mostafa RAJAALLAH, Youmna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ Information System Governance in Moroccan Universities : Case of Student Affairs, to published in the proceedings of the International Conference of Communication, Management and Information Technology ICCMIT’17, Warsaw-Poland, April 03-05, 2017.
- [5] Youmna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, “Information System at the Moroccan University : A Business Intelligence tool for Management and Communication of Scientific Research”, published in the proceedings of Information Technology for Organizations Development, IT4OD, ISBN : 978-9954-37-151-0, Fez-Morocco, 26 May 2016.
- [6] Youmna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, “Information System as a Management and Communication Device for Scientific Research at the Moroccan University”, published in the proceeding of the 19<sup>th</sup> International Conference on Engineering and Education, ICEE 2015, Supported by iNEER, Zagreb-Croatia le 22 Juillet 2015.
- [7] Youmna EL HISSI, Abdelkrim HAQIQ, “Quel impact de la responsabilité sociale sur la Gouvernance dans l’Entreprise Marocaine ? Compatibilité avec la norme ISO 26000”, 2<sup>ème</sup> Edition du Colloque Internationale sur la Gouvernance et la Prise de Décision, Berrechid-Maroc, 12 Mai 2015.

## Expériences professionnelles :

Depuis Septembre 2011 : Responsable du Bureau des relations internationales et de coopération Université Hassan 1er-Settat.

- Responsable administrative des projets Intra-Afrique à l’université ;
- Responsable Des programmes internationaux de mobilité à l’Université ;
- Suivi et orientation des étudiants en mobilité ;
- Membre de l’équipe chargée du montage, du suivi et de la coordination du projet Tempus et Erasmus Mundus, et Erasmus +
- Membre de l’équipe chargée de l’organisation et le suivi des manifestations de recherche et de la coopération scientifique au sein de l’université ;
- Chargée du Suivi des projets et des accords de collaboration entre l’université et ses partenaires ;

- Responsable de la coopération et du partenariat à l'Université ;
- Recherche et suivi de nouveaux partenariats

**Janvier 2011 :** Manager Qualité et Hygiène à QUALAVI (entreprise agro-alimentaire)-Kenitra :

- Analyser les matières premières,
- Garantir la conformité des matières premières,
- Vérifier que les conditions d'hygiène soient respectées,
- Etablir un système de management de sécurité des denrées alimentaire qualité,
- S'assurer que les consignes qu'il donne soient réalisables,
- Sensibiliser le personnel,
- Contrôler l'application de son cahier des charges,
- Etudier le résultat de son travail, l'efficacité de ses méthodes,
- Analyser le produit fini,
- Valider la sécurité alimentaire du produit prêt à être consommé,
- Préparer et établir les audits internes et les revues de direction,
- Assurer une communication efficace avec le personnel, les fournisseurs et les clients.

**Janvier 2010 :** Responsable Qualité à TICHEMBA (entreprise de textile) – Casablanca :

- Effectuer des études garantissant la qualité des produits,
- Elaborer les plans d'action auprès du personnel et des différents partenaires,
- Assurer le suivi quotidien de la mise en œuvre de la politique de l'entreprise,
- Concevoir et mettre à jour le système qualité,
- Animer des séminaires et des formations,
- S'assurer de la conformité des produits par rapport au cahier des charges,
- Prendre en compte les objectifs de la direction générale de l'entreprise.

**Stages et Formations pratiques :**

- 2016 : Stage sur le montage de projet Intra-Afrique à l'université de Rouen, France
- 2016 : Participation à l'organisation de la Pré-COP Laayoune, sous le thème : « Le développement de l'Afrique face aux enjeux de la durabilité et des changements climatiques ».
- 2015 : Participation à l'organisation de la conférence scientifique sur l'immigration illégale : les enjeux sécuritaires et humains.
- 2015 : Participation au séminaire : « Compétences Entrepreneuriales » dans le cadre du projet Tempus DEVEN3C.
- 2014 : Formation sur le montage des projets européens-Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifiques et de la Formation des Cadres, Rabat.
- 2014-Participation à l'organisation de la Rencontre Internationale sur la stabilité dans le Sahel et le Maghreb.
- 2014 : Participation à l'organisation du Premier Symposium Internationale pour réduire la mortalité infantile au Maroc.
- 2014 : Participation à l'organisation de la seconde édition de la quinzaine de la langue française.
- 2014 : Participation à l'organisation de la semaine de la langue espagnole au profit des étudiant UH1
- 2013 : Stage à l'université de Coimbra, Portugal- Département de Relations Internationales
- 2012 : Stage à l'université de Rouen, France- Staff trainingweek ;
- 2011 : formation avec le groupe CotriDiaso (coopération Maroc-Danoise) sur les Aspects du dialogue social autour des problématiques de santé&sécurité au travail
- 2010 : Stage au sein de TICHEMBA (Textile)

- la responsabilité sociétale au sein d'une PME-PMI
- la mise en place d'un système de gestion de production informatisé
- la veille sur le maintien et l'efficacité du Système Management Qualité selon le référentiel ISO 9001vs 2008

- 2009 : Stage au sein de BYMARO (BTP)
  - la mise en application de la norme iso 9001 version 2008
  - la sensibilisation du personnel aux correctes attitudes de SST
- 2008 : Stage au sein de BYMARO (BTP) –la mise en place de politique service après-vente
- 2008 : Stage de fin d'études au sein de Centre de Recherche et d'Etudes de Phosphates minéraux dans le but d'améliorer la méthode d'analyse du carbone dans les acides phosphoriques- Casablanca.
- 2006 : Stage au sein de Centre de Recherche et d'Etudes de Phosphates minéraux- Casablanca.
- 2005 : Stage au sein de COSUMAR- Sidi Bennour.

### **Compétences linguistiques, informatique et autres:**

**LANGUES** : Arabe / Français : Bilingue ; Anglais : Maîtrise professionnelle

**INFORMATIQUE** : Maîtrise des logiciels de bureautique : Microsoft Word, Excel, Power Point.

**CENTRES D'INTERETS** ; Sport, Lecture et Voyages.

**MENTORAT** : mentor féminin, projet Ana Hunna, collaboration entre l'Université Hassan 1<sup>er</sup> et la GIZ.

